

Artikel 1 — Definities

- Ondernemer: De rechtspersoon die het product aan de consument aanbiedt, zijnde Aulino BV, Samenwerkingsstraat 30, 2845 Niel
BTW nummer: 0745.872.986 ,
Telefoonnummer: +32 (0) 471 21 03 50
Website: www.bouw-outlet.be
- Bedenktime: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Dag: Kalenderdag.
- Duurzame gegevensdrager: Elk hulpmiddel, inclusief e-mail, dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen de verkoper en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand.
- Overmacht: Elke omstandigheid buiten de wil van partijen die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.

Artikel 2 — Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op klanten die hun bestelling plaatsen in hun hoedanigheid van handelaar of voor enig professioneel gebruik. Indien u goederen wil aankopen als handelaar of voor handels- of beroepsdoeleinden zijn de algemene voorwaarden B2B van toepassing die te vinden zijn op de website van de ondernemer.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de consument langs elektronische weg beschikbaar gesteld. De algemene voorwaarden zullen op een eenvoudige manier door de consument kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt te zijn zal de ondernemer op verzoek van de consument, voordat de overeenkomst wordt gesloten, de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos naar de consument verzenden.

Artikel 3 — Het aanbod

De eventuele geldigheidsduur van het aanbod wordt in het aanbod zelf vermeld.

Het aanbod bevat een volledige, nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Het aanbod stelt ook duidelijk voor de consument wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Alle gebruikte afbeeldingen door ondernemer zijn waarheidsgetrouwe weergaven van de producten, consument dient wel rekening te houden met eventuele minieme kleurverschillen die kunnen bestaan tussen de afbeelding en het product zelf.

Artikel 4 — De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van de aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Dit gebeurt steeds via elektronische weg.

De ondernemer zal steeds via elektronische weg de aanvaarding van het aanbod bevestigen via een orderbevestiging. Zolang de consument dergelijke bevestiging niet heeft ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

De ondernemer zal ook uiterlijk bij levering volgende informatie ter beschikking stellen aan de consument op wijze dat deze door de consument op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

- De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, de leveringskosten en de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.
- Het adres van de ondernemer waar de consument terecht kan met klachten.
- De modaliteiten van het herroepingsrecht waar de consument gebruik van kan maken dan wel een duidelijk melding van de uitsluiting van het herroepingsrecht.
- Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5 — Het herroepingsrecht

De consument heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen. De ondernemer kan de vraag stellen naar de reden van herroeping maar kan de consument hier niet toe verplichten.

Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument – of een door hem aangewezen derde – het aangekochte goed heeft ontvangen.

Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, gaat de bedenktijd in op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen. Indien de ondernemer de consument hier voor het bestelproces heeft op gewezen, kan de ondernemer de levering van meerdere producten op verschillende leverdagen weigeren.

De consument is verplicht om tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de kenmerken van het product vast te stellen. Uitgangspunt hierbij is dat de consument het product mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou doen. De consument is alleen verantwoordelijk voor een waardevermindering van het product die ontstaat uit het gebruik van het product anders dan hiervoor beschreven. De consument is niet verantwoordelijk voor waardevermindering van het product indien de ondernemer niet voor het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke informatie over het herroepingsrecht aan de consument heeft bezorgd.

Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit aan de ondernemer binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping.

De consument zendt vervolgens zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen de 14 dagen na de

melding van herroeping de goederen terug naar de ondernemer. De consument zendt in de mate van het mogelijke het product terug in originele staat en in de originele verpakking volgens de instructies van de ondernemer.

Kosten verbonden aan het terugzenden het product zijn ten laste van de consument. Het risico tijdens de terugzending van het product ligt bij de consument. De bewijslast en het risico voor de juiste en tijdige terugzending van het product ligt bij de consument.

De ondernemer stuurt na ontvangst van melding van herroeping een ontvangstbevestiging via elektronische weg naar de consument.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag dat de ondernemer de melding van herroeping van de consument heeft ontvangen dan wel totdat hij het product heeft ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.

Producten die op maat gemaakt worden door de ondernemer, met andere woorden, producten die volgens de specificaties van de consument worden vervaardigd, worden expliciet uitgesloten van het herroepingsrecht. De ondernemer zal dit duidelijk kenbaar maken aan de consument voor het tot stand komen van de overeenkomst op afstand.

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten worden expliciet uitgesloten van het herroepingsrecht. De ondernemer zal dit duidelijk kenbaar maken aan de consument voor het tot stand komen van de overeenkomst op afstand.

Artikel 6 — De prijs

De prijs die vermeld staat in het aanbod van de ondernemer is uitgedrukt in euro en inclusief alle belastingen, BTW en taksen. Bovenop de prijs wordt een verzendkost aangerekend die duidelijk in het aanbod omschreven staat.

Artikel 7 — Waarborgen

De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld binnen de 2 jaar vanaf de levering van het goed. De wettelijke garantie begint te lopen vanaf de levering van het goed aan de consument.

Artikel 8 — Levering

De plaats van levering is het adres dat de consument heeft opgegeven aan de ondernemer.

De leveringskost wordt duidelijk aangegeven bij het product nog voor de bestelling is geplaatst.

Leveringen gebeuren enkel in België. Indien het leveringsadres in een ander land is gelegen zal er een specifieke, afzonderlijke leveringskost worden berekend.

Het product wordt geleverd binnen een termijn van 10 werkdagen volgend op ontvangst van de orderbevestiging door de consument.

De levering bevat enkel de levering van het product tot op de stoep.

Het risico van de levering ligt bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een door hem aangewezen derde.

Leveringen gebeuren door de ondernemer zelf of door een logistieke partner. De logistieke partner van de ondernemer die instaat voor de levering zal afhangen van het bestelde product en de

omvang van de bestelling.

De ondernemer is niet verantwoordelijk voor laattijdige levering of niet- levering door de logistieke partner. Lege verpakkingen worden nooit terug retour genomen door de ondernemer.

Artikel 9 — Betaling

De aankoop is slechts definitief zodra de betaling door de ondernemer werd ontvangen.

Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt. De goedkeuring door de uitgever van de kaart moet ontvangen worden door de ondernemer voor betalingen met krediet- of debetkaarten. Indien deze goedkeuring niet wordt gegeven, kan de ondernemer niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij levering of niet-levering.

De transacties worden versleuteld met SSL technologie zodat een veilige online betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens van de consument kunnen worden gewaarborgd. SSL verbindingen zijn te herkennen aan het 'slotje' in de onderste statusbalk van de browser.

De ondernemer aanvaardt volgende betaalmiddelen: Visa, Mastercard, Bancontact.

Artikel 10 – Klachten en aansprakelijkheid

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten met bekwame spoed nadat de consument de gebreken heeft vastgesteld aan de ondernemer gemeld worden. De consument dient hiervoor contact op te nemen met de klantendienst van ondernemer op het telefoonnummer: +32 (0) 471 21 03 50 of via mail infobouw@bouw-outlet.be. Alle contactgegevens zijn terug te vinden op de website www.bouw-outlet.be.

Indien het geleverde product werd beschadigd tijdens transport, niet overeenstemt met het product dat op de leverbon vermeld staat of niet overeenkomt met het bestelde product, dan moet dit binnen een termijn van 3 dagen na ontvangst van het product gemeld worden aan de ondernemer. Na het verstrijken van deze termijn worden eventuele klachten op deze basis onontvankelijk.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies of schade bij gebruik van het product. Behalve wanneer het een verborgen gebrek van het product zou betreffen, betekent verwerking van het product steeds de aanvaarding ervan.

De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot rechtstreekse, persoonlijke geleden schade en kan nooit meer bedragen dan de aankoopprijs van het product.

Ingediende klachten worden door de ondernemer binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf ontvangst van de klacht beantwoord.

Artikel 11 – Algemene bepalingen

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op overeenkomsten tussen de consument en de ondernemer. In geval van een geschil, zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Aanvullende of afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd of op een wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

In geval van overmacht - waaronder onder meer maar niet uitsluitend stakingen, bedrijfsstoringen, storingen van het netwerk of onbeschikbaarheid van de site – is de ondernemer niet gehouden zijn verplichtingen na te komen. De ondernemer kan in geval van overmacht zijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.