

### Article 1 — Définitions

- Entrepreneur: La personne juridique qui offre le produit au consommateur, étant Aulino BV, Samenwerkingsstraat 30, 2845 Niel  
Numéro de TVA: 0745.872.986 ,  
Numéro de téléphone: +32 (0) 471 21 03 50  
Site web: [www.bouw-outlet.be](http://www.bouw-outlet.be)
- Le temps de réflexion: Le délai pendant le consommateur peut faire usage de son droit de rétractation.
- Consommateur: La personne physique qui n'agit pas à des objectifs liées à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.
- Jour: Jour calendrier.
- Support de données durable: Chaque outil, y compris le courrier électronique, qui permet au consommateur ou à l'entrepreneur de stocker des informations, qui lui sont personnellement adressées, de manière à être consultées ou utilisées ultérieurement pendant une période adaptée à la finalité pour laquelle les informations sont destinée et qui permet une reproduction inchangée des informations stockées.
- Droit de rétractation: La possibilité pour le consommateur de résilier le contrat à distance dans le délai de rétractation.
- Contrat à distance: Un contrat conclu entre le vendeur et le consommateur dans le cadre d'un système organisé de vente à distance de produits, dans lequel l'usage exclusif ou conjoint des techniques de communication à distance est fait jusqu'à et y compris la conclusion du contrat.
- Force majeure: Toute circonstance indépendante de la volonté des parties qui empêche l'exécution totale ou partielle des obligations.

### Article 2 — Domaine d'application

Ces conditions générales s'appliquent à chaque offre de l'entrepreneur et à chaque contrat à distance conclu entre l'entrepreneur et le consommateur. Ces conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux clients passant leur commande en leur qualité de commerçant ou pour tout usage professionnel. Si vous souhaitez acheter des biens en tant que commerçant ou à des fins commerciales ou professionnelles, les conditions générales B2B s'appliquent, qui peuvent être consultées sur le site web de l'entrepreneur.

Avant la conclusion du contrat à distance, le texte des conditions générales est mis à la disposition du consommateur par voie électronique. Les conditions générales peuvent être facilement stockées par le consommateur sur un support de données durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, l'entrepreneur enverra gratuitement, à la demande du consommateur, les conditions générales au consommateur dès que possible avant la conclusion du contrat.

### Article 3 — L'offre

La période de validité possible de l'offre est indiquée dans l'offre elle-même.

L'offre contient une description complète et précise des produits offerts afin que le consommateur puisse évaluer correctement l'offre. L'offre indique également clairement au consommateur quels droits et obligations sont attachés à l'acceptation de l'offre.

Toutes les images utilisées par l'entrepreneur sont des représentations véridiques des produits, le consommateur doit prendre en compte toute différence de couleur mineure pouvant exister entre l'image et le produit lui-même.

## **Article 4 — Le contrat**

Le contrat est conclu au moment de l'acceptation de l'offre et quand les conditions énoncées sont remplies. Cela se fait toujours par voie électronique.

L'entrepreneur confirmera toujours par voie électronique l'acceptation de l'offre au moyen d'une confirmation de commande. Tant que le consommateur n'a pas reçu cette confirmation, le consommateur peut résilier le contrat.

L'entrepreneur mettra également les informations suivantes à la disposition du consommateur au plus tard lors de la livraison de manière à ce qu'elles puissent être facilement stockées par le consommateur sur un support de données durable:

- Le prix TTC du produit, les frais de livraison et les modes de livraison ou d'exécution du contrat à distance.
- L'adresse de l'entrepreneur où le consommateur peut s'adresser pour les réclamations.
- Les modalités du droit de rétractation dont le consommateur peut faire usage, une mention claire de l'exclusion du droit de rétractation.
- Si le consommateur dispose d'un droit de rétractation: le formulaire de rétractation.

## **Article 5 — Le droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour rétracter le contrat à distance sans donner de raison. L'entrepreneur peut demander le motif de la rétractation, mais ne peut pas obliger le consommateur à le faire.

Ce délai de rétractation commence le lendemain où le consommateur – ou un tiers indiqué par lui - a reçu le produit acheté.

Si le consommateur a commandé plusieurs produits dans une même commande, le délai de réflexion commence du lendemain de la réception du dernier produit par le consommateur. Si l'entrepreneur l'a signalé au consommateur avant le processus de commande, l'entrepreneur peut refuser la livraison de plusieurs produits à des jours de livraison différents.

Le consommateur est obligé de manipuler le produit et l'emballage avec soin pendant le délai de rétractation. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour déterminer les caractéristiques du produit. Le raisonnement ici est que le consommateur peut inspecter le produit comme il le ferait dans un magasin. Le consommateur n'est responsable que d'une diminution de la valeur du produit résultant de l'utilisation du produit autre que celle décrite ci-dessus. Le consommateur n'est pas responsable de la dépréciation du produit si l'entrepreneur n'a pas fourni au consommateur toutes les informations légales sur le droit de rétractation avant de conclure le contrat.

Si le consommateur fait usage du droit de rétractation, il le signalera à l'entrepreneur dans le délai de réflexion via le formulaire de rétractation.

Le consommateur renvoie ensuite les marchandises à l'entrepreneur dans les plus brefs délais, mais au plus tard 14 jours après la notification de rétractation. Dans la mesure du possible, le consommateur retourne le produit dans son état et son emballage d'origine selon les instructions de l'entrepreneur.

Les frais de retour du produit sont à la charge du consommateur. Le risque lors du retour du produit incombe au consommateur. La charge de la preuve et le risque pour le retour correct et dans les délais du produit incombent au consommateur.

Après réception de la notification de rétractation, l'entrepreneur enverra une confirmation de réception par voie électronique au consommateur.

L'entrepreneur remboursera tous les paiements du consommateur au plus tard 14 jours après le jour où l'entrepreneur a reçu la notification de rétractation du consommateur. Le remboursement sera fait quand l'entrepreneur a reçu le produit retourné ou quand il a reçu une preuve de renvoi du consommateur.

Les produits fabriqués sur mesure par l'entrepreneur, c'est-à-dire les produits fabriqués selon les spécifications du consommateur, sont explicitement exclus du droit de rétractation. L'entrepreneur le fera clairement savoir au consommateur avant la conclusion du contrat à distance.

Les produits qui sont irrévocablement mélangés avec d'autres produits après la livraison sont explicitement exclus du droit de rétractation. L'entrepreneur le fera clairement savoir au consommateur avant la conclusion du contrat à distance.

## **Article 6 — Le prix**

Le prix indiqué dans l'offre de l'entrepreneur est exprimé en euros et comprend toutes les taxes, TVA et droits. Sur le prix, des frais de transport seront facturés, qui seront clairement décrits dans l'offre.

## **Article 7 — Les cautions**

La garantie légale peut être invoquée en cas de non-conformité de la marchandise livrée est déterminé dans un délai de 2 ans à compter de la date de livraison du bien. La garantie légale commence à courir de la livraison du bien au consommateur.

## **Article 8 — Livraison**

Le lieu de livraison est l'adresse que le consommateur a indiqué à l'entrepreneur.

Les frais de livraison sont clairement indiqués sur la page où le produit est mentionné, avant passer commande.

Les livraisons se font uniquement en Belgique. Si l'adresse de livraison est située dans un autre pays, des frais de livraison spécifiques et distincts seront facturés.

Le produit sera vous livré dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la réception de la confirmation de commande par le consommateur.

La livraison de votre commande a lieu au bord du trottoir.

Le risque de livraison incombe à l'entrepreneur jusqu'au moment de la livraison chez le consommateur ou chez un tiers indiqué par lui.

Les livraisons sont effectuées par l'entrepreneur lui-même ou par un partenaire logistique. Quel partenaire logistique va être responsable pour la livraison dépendra du produit commandé et des dimensions de la commande.

L'entrepreneur n'est pas responsable d'une livraison tardive ou de la non-livraison par le partenaire logistique.

Les emballages vides ne seront jamais repris par l'entrepreneur.

## **Article 9 — Paiement**

L'achat n'est définitif qu'une fois le paiement a été reçu par l'entrepreneur.

Les commandes sans paiement valable au nom du titulaire de la carte enregistré ne seront ni acceptées ni traitées. L'approbation de l'émetteur de la carte doit être reçue par l'entrepreneur pour les paiements par carte de crédit ou de débit. Si il n'a aucune approbation, l'entrepreneur ne peut être tenu responsable des retards de livraison ou de la non-livraison.

Les transactions sont cryptées avec la technologie SSL afin de garantir un paiement en ligne sécurisé et la sécurité des données personnelles du consommateur. Les connexions SSL peuvent être reconnues par le 'cadenas' dans la barre d'état inférieure du navigateur.

L'entrepreneur accepte les modes de paiement suivants : Visa, Mastercard, Bancontact.

## **Article 10 – Plaintes et responsabilité**

Les plaintes concernant l'exécution du contrat doivent être signalées à l'entrepreneur dès que le consommateur a constaté les défauts. Pour cela, le consommateur doit contacter le service client de l'entrepreneur au numéro de téléphone : +32 (0) 471 21 03 50 ou par mail [infobouw@bouw-outlet.be](mailto:infobouw@bouw-outlet.be). Toutes les coordonnées sont disponibles sur le site [www.bouw-outlet.be](http://www.bouw-outlet.be).

Si le produit livré a été endommagé pendant le transport, ne correspond pas au produit indiqué sur le bon de livraison ou ne correspond pas au produit commandé, l'entrepreneur doit être informé dans un délai de 3 jours après réception du produit. Passé ce délai, toute réclamation deviendra irrecevable. L'entrepreneur n'est pas responsable des pertes ou des dommages lors de l'utilisation du produit. Sauf s'il s'agit d'un défaut caché du produit, le traitement du produit signifie toujours l'acceptation de celui-ci.

La responsabilité de l'entrepreneur est limitée aux dommages directs et personnels et ne peut jamais excéder le prix d'achat du produit.

Les réclamations déposées seront traitées par l'entrepreneur dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de la réclamation.

## **Article 11 – Dispositions générales**

Seul le droit belge s'applique aux accords entre le consommateur et l'entrepreneur. En cas de dispute, seuls les tribunaux d'Anvers sont autorisés.

Les dispositions supplémentaires ou différentes de ces conditions générales ne doivent pas être au détriment du consommateur et doivent être documenté par écrit ou de manière à ce que le consommateur puisse facilement les stocker sur un support de données durable.

En cas de force majeure - y compris mais sans s'y limiter, les grèves, les perturbations commerciales, les perturbations du réseau ou l'indisponibilité du site - l'entrepreneur n'est pas tenu de remplir ses obligations. En cas de force majeure, l'entrepreneur peut suspendre ses obligations ou résilier le contrat.