

La protection de vos données personnelles est de la plus grande importance pour Aulino BV. Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons les mesures prises pour garantir la protection de vos données personnelles conformément à la législation belge sur la confidentialité et au règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Avec cette explication, nous souhaitons vous informer clairement de la manière dont nous traitons vos données au sein d'Aulino BV.

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 24 février 2023.

1 — Rôles d'Aulino BV

Aulino BV est d'une part le responsable du traitement des données personnelles dans les différents processus et systèmes applicables ou utilisés par Aulino BV. D'autre part, Aulino BV est également un fournisseur de services en tant que sous-traitant par lequel nous pouvons entrer en contact avec les données personnelles de nos clients/prospects. En tant que sous-traitant, un accord de traitement est fourni en plus du contrat existant ou séparément, conformément à la législation qui doit être lue et signée par les deux parties.

En tant que responsable du traitement et/ou sous-traitant, Aulino BV prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles. En tant que sous-traitant, nous fournirons toujours une assistance au responsable du traitement conformément à notre accord de traitement.

2 — Activités d'Aulino BV

Aulino BV offre des produits, étant des matériaux de construction, aux consommateurs via le site d'e-commerce de bouw-outlet.be et donne la possibilité à ses clients de commander des produits de sa boutique en ligne.

3 — Quelles données sont collectées ?

Sur ce site web, nous collectons des données personnelles. Les données personnelles sont donc consciencieusement traitées, stockées et sécurisées par la société dans une base de données. Les personnes peuvent également contacter Aulino BV via notre site web www.bouw-outlet.be.

Lorsque vous visitez notre site, nous stockons :

- Données personnelles : nom et/ou prénom, coordonnées,...
- Votre nom de domaine (adresse IP) lorsque vous visitez nos pages web
- Votre adresse e-mail si vous postez des messages/questions sur ce site web
- Votre adresse e-mail si vous nous la communiquez
- Toute information relative aux pages d'autres sites que vous avez consultés pour accéder à notre site web
- Toutes les informations relatives aux pages que vous avez consultées sur notre site web
- Toute information que vous avez volontairement fournie (par exemple, des informations de recherche et/ou l'enregistrement du site et du compte)

4 — Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous avons besoin des informations ci-dessus pour nos opérations commerciales standard et la réalisation de nos services. Conformément à la législation RGPD, cela correspond à "Intérêt légitime du responsable du traitement".

Les données d'identification générales sont utilisées, notamment:

- Pour améliorer le contenu de notre site web généralement
- À des fins de marketing direct : envoi de bulletins d'informations personnalisés en fonction, entre autres, de vos intérêts et de votre historique d'achat
- Pour pouvoir offrir une gamme de produits et un contenu personnalisés sur le site web, notamment en fonction de vos intérêts et de votre historique d'achat
- Pour traiter une participation éventuelle à des promotions et à d'autres questions
- Pour répondre aux questions qui ont été posées via, par exemple, le site web
- Pour l'achat d'articles via le site web et l'utilisation des fonctionnalités du site
- Pour traiter votre commande et vous informer de son évolution.

5 — Combien de temps vos données sont-elles collectées?

Vos données seront collectées tant que cela sera nécessaire à la poursuite des objectifs déclarés. Elles seront supprimées de la base de données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la poursuite de ces objectifs ou si vous exercez valablement votre droit de suppression des données.

6 — Transfert à des tiers

À aucun moment, nous vendons ou louons vos données à des personnes ou sociétés qui ne font pas partie d'Aulino BV. Si nous utilisons un sous-traitant externe, nous veillerons toujours à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sécurisée. Le sous-traitant externe sera toujours lié contractuellement à Aulino BV. Par exemple, les sous-traitants ne seront jamais autorisés à utiliser vos données personnelles de leur propre initiative.

7 — Traitement au minimum des données

Les données personnelles que nous collectons sont adéquates et pertinentes à nos objectifs. Nous limitons notre collecte de vos données personnelles à une quantité minimale nécessaire aux objectifs pour lesquelles nous traitons les données personnelles.

8 — Traitement automatique et profilage

Aulino BV ne fait aucun profilage et aucun traitement entièrement automatique de vos données personnelles.

9 — Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous fournissons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

D'un point de vue organisationnel, nous avons une politique de sécurité de l'information détaillée et un plan d'action associé, une déclaration de confidentialité et des responsabilités et autorités claires. Les processus et procédures nécessaires sont également en place pour mettre en œuvre et suivre de manière optimale cette politique.

10 — Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits, ceux-ci sont répertoriés dans la législation RGPD et incluent, notamment:

- Droit d'accès aux données
- Droit de modifier les données
- Droit à l'effacement
- Droit au transfert de données
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- RGPD - Chapitre III - Droits des personnes concernées

Ces droits peuvent être exercés gratuitement en adressant une demande claire à notre administration. Celui-ci indique quel droit vous souhaitez invoquer avec une explication et comment nous pouvons vous contacter. Vous pouvez le signaler par mail à klantenservice@bouw-outlet.be.

11 — Coordonnées

Toutes les données sont incluses dans les fichiers d'Aulino BV. En tant que responsable du traitement, nous sommes responsables de la conformité de notre politique de protection des données dans tous nos établissements.

Responsable du traitement: Aulino BV
Samenwerkingsstraat 30, 2845 Niel
Tel +32 (0) 471 21 03 50
infobouw@bouw-outlet.be
www.bouw-outlet.be

Toutes les réglementations imposées par la Commission de la protection de la vie privée sont exécutées par Aulino BV. Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Aulino BV traite vos données, vous pouvez contacter la Commission pour la protection de la vie privée.

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel+32 (0)2 274 48 00 - Fax +32 (0)2 274 48 35
commission@privacycommission.be
<https://www.privacycommission.be/citoyen/agir/contact>